



GENIUS BYTES

Für unser QA und 3rd Level Support Team suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Product Specialist (m/w/d)

in Vollzeit an unserem Hauptstandort in Bochum. Unser Team arbeitet agil und im direkten Kontakt mit allen anderen Teams und dem Management.

Das sind die Aufgaben:

QA

- Konzeption, Einrichtung und Pflege von geeigneten Testumgebungen
- Durchführung und Dokumentation von Tests nach schriftlicher Anleitung
- Dokumentation von Bugs und Unterstützung der Software Entwickler bei Analyse und Lösungsfindung für fehlgeschlagene Tests
- Unterstützung bei technischer Dokumentationserstellung (Manual, Release Notes)
- Wissensvermittlung über neue Features und Bugfixes etc. in neuen Produktversionen an unsere Trainer und das IT Operations Team
- Mitarbeit an Konzeption und Verbesserung des Test Managements

Support

- Prüfung und selbstständige Bearbeitung von Supporttickets mit Kunden und Partner kontakt
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen wie FAQs, Whitepapers und How-Tos
- Reproduktion und Dokumentation von gemeldeten Fehlern sowie das Erarbeiten von Workarounds zu gemeldeten Bugs
- Unterstützung der Software Entwickler bei Analyse und Lösungsfindung
- Unterstützende Beratung bei Ausschreibungen (Sales, IT Operations)
- Unterstützung des IT Operations Teams bei Installationen und Bearbeiten von Ausschreibungen

Das bringen Sie/Du mit

- Spaß an Teamarbeit und Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft sich in aktuelle Technologien einzuarbeiten
- Kenntnisse der folgenden Datenbanken: MSSQL, Postgres
- Windows Server Betriebssysteme (verschiedene Versionen)
- Möglichst 3 Jahre Berufserfahrung in den Bereichen Support oder QA
- Vorzugsweise Kenntnisse und Erfahrungen in:
 - Security Testing und Testautomatisierung
 - Cloud Systeme (MS Azure, AWS, Google Cloud)
 - Skriptsprachen, insbes. Python oder Javascript/Typescript



GENIUS BYTES

- Docker , VMs und Loadbalancer Technologien
- Unix/ Linux Betriebssysteme
- Erfahrung mit Oracle Datenbanken

Unser Angebot:

- Interessante und anspruchsvolle Aufgaben mit viel Eigenverantwortung und Selbständigkeit
- Einbringen und Umsetzen eigener Ideen
- Aktive Mitarbeit in der Produktgestaltung und -verbesserung
- Ein nettes und erfahrenes Team
- Ein attraktives Vergütungspaket bestehend aus Gehalt, vermögenswirksamen Leistungen und betrieblicher Altersversorgung
- Arbeit in Büros mit maximal 2-3 Mitarbeitern
- ... und gemeinsame Spieleabende (in Corona Zeiten natürlich Online...)

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!